A C C U E I L L I R E T O R I E N T E R U N V I S I T E U R E T T R A I T E R L E S A P P E L S T É L É P H O N I Q U E S

# A C C U E I L L I R E T O R I E N T E R U N V I S I T E U R

**TP3 - Retrouver les différentes étapes d’un accueil physique**

Afin de vous repérer dans les différentes étapes de l’accueil, remettez dans l’ordre les phrases du dialogue ci-dessous



|  |  |
| --- | --- |
| **Phrases** | **Etapes** |
| Oui, c’est bien ça. | 6 |
| Très bien. Pouvez-vous me donner votre nom, s’il vous plaît ? | 3 |
| Bonjour. J’ai rendez-vous avec le Dr Durand. | 2 |
| Madame Dupontet. | 4 |
| Bonjour Madame. | 1 |
| Le docteur va vous recevoir. Pouvez-vous me donner votre Carte Vitale, s’il vous plaît ? | 7 |
| Voilà. | 8 |
| Vous aviez rendez-vous à 15H, c’est ça ? | 5 |
| Je vous remercie. A tout à l’heure. | 10 |
| Voulez-vous patienter dans la salle d’attente ? Je vous verrai ensuite pour le règlement et la feuille de soin. | 9 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Formation | Module | Séquence | Séance | Mise à jour le | Page |
| SA/SC | 2 | 03 | 01 | Février 2014 | 1/1 |